

# How Can e-commerce save small businesses?

## Debate E\_commerce Moments

Andreia Grave  
Diretora de Marketing Espaço Casa



JÁ VISITOU A NOSSA  
**LOJA ONLINE?**

Q [espacocasaonline.com](https://espacocasaonline.com)

CONHEÇA AS NOSSAS PROMOÇÕES

**ATÉ -60%** **GRÁTIS A PARTIR DE 50€**

EM ARTIGOS DE DECORAÇÃO  
INTERIOR E EXTERIOR

ENTREGAS GRÁTIS\* - A PARTIR DE 50€

\*Oferta válida de 20/4 a 04/05 de 2020. Apenas em artigos existentes em venda online.

# Marec Espaço Casa

- 53 lojas em Portugal
- 27 lojas Espanha
- 8 lojas em Angola
  
- Empresa Portuguesa com **14 anos de mercado**
- **Líder** no retalho especializado e na comercialização de utilidades e artigos para o lar, aliando sempre qualidade e preços baixos.
- O conceito Espaço Casa é caracterizado **pela organização do merchandising segundo o degradé de cor**. Cada sector de loja é facilmente perceptível pela forma como os artigos estão dispostos seguindo um organigrama de cor. As lojas são caracterizadas por uma explosão de cores vivas e harmoniosas. Todos os produtos existem num sortido de cores, que permitem ao cliente conjugar e combinar, de acordo, com a sua preferência.
- **Implementámos em 2018 um novo conceito de loja, contemporâneo de modo a acompanhar as tendências do retalho mundial.**



# NEW CONCEPT STORE



# Objetivo EC:

- O nosso objetivo é sermos **reconhecidos como uma insígnia de referência** no nosso sector e com amplitude internacional.
- **Oferecer soluções inovadoras a preços fortemente competitivos.** Criamos e desenvolvemos os nossos próprios artigos e coleções, cumprindo sempre elevados padrões de qualidade. A diversidade e amplitude das nossas gamas pretende ir ao encontro das necessidades e gostos de todos os nossos clientes.

## Estratégia de 2020 :

**Proximidade ao Cliente! Levar a Marca ao Cliente e não só o cliente Às nossas lojas!**

**Lançamento de loja online!**

☰ **Categorias**

Todos os produtos

Todas as categorias

Animais ▾

Arrumação ▾

Banho ▾

Cozinha ▾

Decoração ▾

Jardim ▾

Têxtil ▾

Verão ▾

Novidades

Promoções

Catálogo Primavera Verão

Blog Espaço Casa

Cartão Cliente



Promoções

**jardim**  
DECOR IN & OUT

PROMOÇÃO VÁLIDA  
DE 14 DE MARÇO À 4 DE SETEMBRO DE 2020

☰ **Categorias**

Novidades

Promoções

Catálogo Primavera Verão

Blog Espaço Casa

Cartão Cliente



## Novidades



**Individual Ø40cm**

Utensílios  
**2,99 €**



**Tapete efeito pele 60x90cm**

Tapetes  
**17,95 €**



**Garrafeira**

Vinho e Aperitivos  
**54,99 €**



**Estante**

Mobiliário  
**169,95 €**

Estante

Loja online Visitantes  
 últimos 30 dias  
 252,196 sessões  
 2990,849 visualizações

Visitantes

Encomendas

25 de abr. - 24 de mai.

252.196

Sessões

2.990.849

Visualizações de página

21,43%

Taxa de rejeição

0:04:57

Duração média da sessão

Sessões



27,96%

Desktop

70.516



69,18%

Mobile

174.464

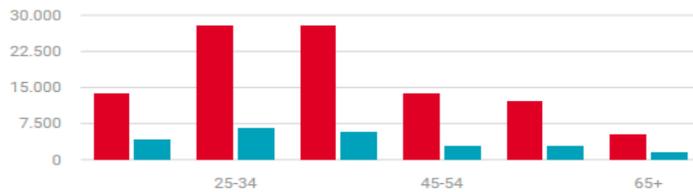


2,86%

Tablet

7.216

Dados demográficos



Origem de tráfego

DISPOSITIVO	SESSÕES	TAXA DE CONV.
Desktop	70.516	2,3%
Mobile	174.464	1,18%
Tablet	7.216	1,12%

GÉNERO	IDADE	SESSÕES	TAXA DE CONV.
Feminino	25-34	27.927	1,28%
Feminino	35-44	27.783	1,52%
Feminino	18-24	13.837	1,45%
Feminino	45-54	13.753	1,17%
Feminino	55-64	12.113	1,3%



# Loja online Visitantes

## Origem de tráfego



Directo  
43.373



Referência  
171.287



Motores de busca  
37.536

## Localização

PAÍS	SESSÕES	TAXA DE CONV.
Portugal	235.222	1,58%
Spain	12.616	0,05%
France	649	1,08%
Switzerland	559	0,89%
United States	509	0,79%

ORIGEM	SESSÕES	TAXA DE CONV.
espacocasa.info	139.609	1,7%
(direct)	43.373	0,96%
google	36.931	1,98%
m.facebook.com	15.804	0,74%
es.espacocasa.info	8.855	0,03%

CIDADE	SESSÕES	TAXA DE CONV.
Lisbon	50.552	1,57%
(not set)	42.022	1,78%
Porto	23.370	1,56%
Almada	10.130	1,36%
Braga	7.694	1,42%

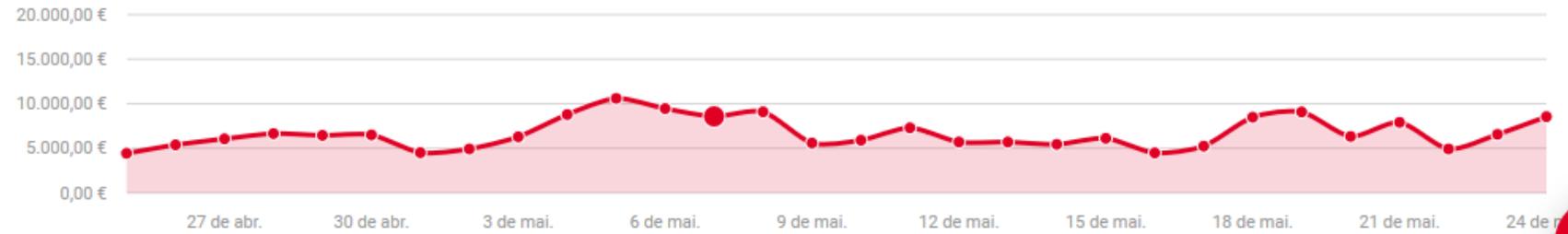


Loja online Vendas  
últimos 30 dias  
3304 encomendas  
11.939 produtos vendidos

25 de abr. - 24 de mai.

€	11.939	60,83 €	1,49%
3.304 Encomendas	Produtos vendidos	Valor médio de encomenda	Taxa de conversão

### Vendas



### Produtos populares

PRODUTO	QTD.	VENDAS
Conjunto 4 caixas para sapatos	1.191	9.634,00 €
Cadeira lounge	248	4.022,56 €
Cadeira rede suspensa	241	3.909,02 €
Conjunto mobiliário Jardim 3 peças	238	7.730,24 €
Palmeira verde 100cm	230	3.737,96 €

### Pesquisas populares

TERMO	PESQUISAS
Piscina	4.705
Piscinas	2.651
cadeira lounge	2.068
Jardim	1.512
Cortinados	1.406

### Origem das conversões



ORIGEM/MEIO	CONVERSÕES	TAXA DE CONV.
espacocasa.info / referral	2.370	1,7%
google / organic	732	1,98%
(direct) / (none)	416	0,96%
m.facebook.com / referral	117	0,74%
instagram.com / referral	17	0,65%

